

Sokółka, dnia 4 sierpnia 2026 roku

DYREKTOR SĄDU REJONOWEGO

W SOKÓŁCE

ul. Piłsudskiego 7

16-100 Sokółka

<http://www.sokolka.sr.gov.pl>

e-mail: sekretariat@sokolka.sr.gov.pl

tel. (85) 711 41 29 wew.306

Nr postępowania: A.262.25.2026

Uczestnicy postępowania

Dotyczy postępowania ofertowego na „Usługę przyjmowania opłat wnoszonych na rachunki Sądu Rejonowego w Sokółce kartami płatniczymi i gotówką z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych oraz sprzedaż e-znaków opłaty sądowej w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości”.

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania ofertowego na świadczenie usług przyjmowania opłat wnoszonych na rachunki Sądu Rejonowego w Sokółce kartami płatniczymi i gotówką z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych oraz sprzedaż e-znaków opłaty sądowej w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości nr postępowania A. 262.25.2026 przedstawiam pytania, które wpłynęły w niniejszym postępowaniu, wraz z odpowiedziami:

Pytanie I: Dotyczy: Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr A.262.25.2026 rozdz. I ust. 15 pkt.7): „monitor - panelowy, dotykowy PCT kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 21”,

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie wyposażone w monitor panelowy, dotykowy, kolorowy z ekranem min. 19 " o prostym interfejsie graficznym, skonstruowanym pod kątem obsługi osób z problemami wzroku? Dodatkowo Wykonawca zapewnia klawiaturę Braille'a uwzględniając tym samym potrzeby osób niedowidzących.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje monitor panelowy, dotykowy, kolorowy z ekranem min. 19"

Zamawiający zmienia Załącznik Nr 1 Przedmiot zamówienia pkt. 15 pkt. 7 nadając mu brzmienie: „monitor panelowy, dotykowy, kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 19" urządzenie powinno być przystosowane do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą z dnia 19.07.2019 r. (Dz. U. z 2024 poz. 1411 t.j.) ."

Pytanie II: Dotyczy: Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr A.262.25.2026 rozdz. I ust. 15 pkt. 15): „ regulowana wysokość urządzenia celem dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych (np. poruszających się na wózku inwalidzkim).„
Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na: „ urządzenie powinno być przystosowane do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą o dostępności (np. poruszających się na wózkach inwalidzkich). „

Odpowiedź: Zmawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Zamawiający oświadcza, że wysokość urządzenia winna być optymalnie przystosowana celem zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2024 r., poz. 1411 t.j) uwzględniając, że ustawa nie określa wymagań technicznych urządzeń płatniczych, Wykonawca może, przy doborze urządzenia, uwzględnić dobre praktyki dotyczące zapewnienia dostępności osobom z niepełnosprawnościami, w tym rekomendacje i wytyczne opracowane przez Związek Banków Polskich zawarte w publikacji „Dobre praktyki obsługi osób z niepełnosprawnościami przez banki”.

W publikacji zawarto stwierdzenie, że jedną z najważniejszych przeszkód związanych z korzystaniem z urządzeń przez osoby z niepełnosprawnością ruchową jest umieszczanie urządzeń zbyt wysoko oraz zbyt głęboko. Urządzenia powinny być posadowione na optymalnej wysokości umożliwiającej bezpieczne korzystanie z nich przez osoby z niepełnosprawnością (w szczególności dotyczy to osób jeżdżących na wózkach inwalidzkich) oraz osoby pełnosprawne.

Wymaganie określone przez Zamawiającego co do regulowanej wysokości urządzenia samoobsługowego ma na celu dostosowanie do komfortu obsługi interesantów oraz różnych potrzeb interesantów w miarę istniejących rozwiązań technicznych, bez konieczności odwoływania się do dostępu alternatywnego.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż termin składania ofert przesunięto na godz. 15.00 w dniu 6 sierpnia 2026 r.

Dyrektor
Sądu Rejonowego w Sokółce

Iwona Gudalewska
/podpisano elektronicznie/