Numer postępowania: A 262.13.2024

ZAMAWIAJĄCY:
Sąd Rejonowy w Sokółce
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7, 16-100 Sokółka
http://www.sokolka.sr.gov.pl
e-mail: sekretariat@sokolka.sr.gov.pl
tel. (85) 711 41 29 wew.306

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na „Zakup usługi Wirtualnego Biura Obsługi Interesanta, Modułu Rezerwacji, Modułu Czatbox, kolejkowania wizyt na rzecz Sądu Rejonowego w Sokółce”.

Iwona Gudalewska
Elektronicznie podpisany przez Iwona Gudalewska
Data: 2024.10.22 13:41:46 +02'00'

Zatwierdzam:

Iwona Gudalewska

Dyrektor Sądu Rejonowego w Sokółce

I. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego o wartości zamówienia nieprzekraczającej kwotę 130.000 złotych tj. bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi Wirtualnego Biura Obsługi Interesanta, Modułu Rezerwacji, Modułu Czatbox, kolejkowania wizyt na rzecz Sądu Rejonowego w Sokółce.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

III. Termin wykonania zamówienia:

Okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż 1 grudnia 2024r

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz przesłanki wykluczenia wykonawcy:

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenia zamówienia wyklucza się:

1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.) zw. dalej „rozporządzeniem 765/2006" i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) zw. dalej „rozporządzeniem 269/2014" albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

V. Sposób porozumienia się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywanie oświadczeń i dokumentów:

1. Zamawiający urzęduje w następujących dniach (pracujących) i godzinach: poniedziałek od godz. 7.30 do godz. 18.00 oraz od wtorku do piątku od godz. 7.30 do godz. 15.30.

2. W przedmiotowym postępowaniu komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą odbywa przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Dz.U.2024.1513).

3. W przypadku oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych Zamawiający może dokonać korekty, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty.

4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający prosi o przekazywanie pytań drogą elektroniczną na adres: sekretariat@sokolka.sr.gov.pl

VI. Termin związania złożoną ofertą:

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę,

2. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy, określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Podpis powinien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczątką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska),

3. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisania, etc. powinno być parafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym razie nie będzie uwzględnione,

4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty,

5. Ofertę stanowi:

1) wypełniony formularz oferty, sporządzony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,

2) oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu, na podstawie art. 7.1. ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, sporządzony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,

3) pełnomocnictwo do reprezentowania podmiotu, w przypadku, gdy uprawnienie do reprezentacji nie wynika z właściwego rejestru lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej.

VIII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

1. Termin i miejsce składania ofert:

a) Ofertę można złożyć w siedzibie Zamawiającego, przesłać na adres poczty elektronicznej: sekretariat@sokolka.sr.gov.pl lub przesłać pocztą albo przesyłką kurierską na adres - Sąd Rejonowy w Sokółce, 16-100 Sokółka, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7, pokój nr 1 (BOI) w zamkniętej kopercie z oznaczeniem: **„Oferta na: „Zakup usługi Wirtualnego Biura Obsługi Interesanta, Modułu Rezerwacji, Modułu Czatbox, kolejkowania wizyt na rzecz Sądu Rejonowego w Sokółce" oraz nie otwierać przed terminem: 29 października 2024 r. do godz. 13:00.** Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty do Zamawiającego w miejsce wskazane jak wyżej;

b) Termin składania ofert upływa dnia: **29 października 2024 roku** o godzinie **13:00;**

c) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

2 Termin i miejsce otwarcia ofert:

a) Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego: Sąd Rejonowy w Sokółce, 16-100 Sokółka, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7, pokój nr 109;

b) Termin otwarcia ofert: **29 października 2024 roku, godz. 13:15;**

c) Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu do ich składania;

d) Kolejność otwierania ofert będzie zgodna z kolejnością ich złożenia do Zamawiającego;

e) Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

IX. Opis sposobu obliczania ceny oferty:

1. Zaoferowaną cenę należy przedstawić w Formularzu ofertowym - Załącznik nr 2 Zapytania ofertowego.
2. W ofercie należy podać cenę netto, jak również obowiązującą stawkę podatku VAT zgodnie z obowiązującymi na dzień składania ofert przepisami prawa oraz cenę brutto z uwzględnieniem podatku VAT.
3. Cena ofertowa musi być wyrażona w złotych polskich i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.
4. W przypadku różnicy ceny ofertowej podanej liczbowo i słownie, za właściwą uznaje się cenę podaną liczbowo.
5. Zamawiający dokonywać będzie rozliczeń z Wykonawcą w walucie polskiej (PLN).

X. Opis kryteriów którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze najkorzystniejszej oferty:

1. Jedynym kryterium oceny ofert jest cena -100%.

2. Zamawiający wybierze ofertę, spośród ofert nie odrzuconych, z najniższą ceną.

3. O wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający powiadomi, pocztą elektroniczną, wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty.

4. W przypadku gdy Wykonawca będzie uchylał się od zawarcia umowy Zamawiający może, bez przeprowadzenia kolejnego postępowania, zawrzeć umowę z Wykonawcą, który w rankingu ofert znajduje się na kolejnej pozycji. Regułę tę stosuje się kolejno do wszystkich ofert złożonych w postępowaniu, ocenionych na podstawie kryterium oceny ofert.

5. Zamawiający przewiduje następujące okoliczności unieważnienia postępowania:

1) zamawiający może unieważnić postępowanie, kiedy cena oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę, która została przez zamawiającego przeznaczona na realizację przedmiotowego postępowania;

2) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą udzielenie zamówienia przy poszanowaniu zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców lub obowiązujących przepisów prawa;

3) w postępowaniu nie złożono żadnej oferty lub złożona oferta/oferty podlegają odrzuceniu;

4) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia bez podania przyczyny.

6. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

1) jest niezgodna z treścią niniejszego zapytania ofertowego;

2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;

3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia lub wykonawca nie złożył wyjaśnień jako odpowiedzi na wezwanie zamawiającego do złożenia wyjaśnień w zakresie podejrzenia zaoferowania przez wykonawcę rażąco niskiej ceny;

4) jest nieważna na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

XI. Pouczenia o środkach ochrony prawnej

Do prowadzonego postępowania wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach ustawy z dnia 11września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j,)

XII . Ochrona danych osobowych:

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Sąd Rejonowy w Sokółce** z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 7; 16-100 Sokółka oraz **Prezes i Dyrektor Sądu Rejonowego w Sokółce**

2) inspektorem ochrony danych osobowych w Sądzie Rejonowym w Sokółce jest: **r.pr. Urszula Moniuszko**, z która można się kontaktować pod adresem e-mail: **iod@sokolka.sr.gov.pl**

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą: – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem, – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - po wyborze oferty najkorzystniejszej - w celu wykonania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia ww. postępowania, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy art. 8, 10 i 11 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U.2022.902 t.j.)

5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w ppkt. 3), jak również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.

6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

7) posiada Pani/Pan: - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

8) nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO. 2. W celu zapewnienia, że Wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, Wykonawca w Formularzu ofertowym składa oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO (o ile dotyczy)

Spis załączników zapytania ofertowego:

załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;

załącznik nr 2 - formularz ofertowy;

załącznik nr 3 – oświadczenie wykonawcy;

załącznik nr 4 - wzór umowy