

Sokółka, dnia 16 sierpnia 2024 roku

**DYREKTOR SĄDU REJONOWEGO  
W SOKÓŁCE**  
ul. Piłsudskiego 7  
16-100 Sokółka  
<http://www.sokolka.sr.gov.pl>  
e-mail: [sekretariat@sokolka.sr.gov.pl](mailto:sekretariat@sokolka.sr.gov.pl)  
tel. (85) 711 41 29 wew.306

**Nr postępowania: A.262.16.2024**

Uczestnicy postępowania

Dotyczy postępowania ofertowego na „**Usługę przyjmowania opłat wnoszonych na rachunki Sądu Rejonowego w Sokółce kartami płatniczymi i gotówką z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych oraz sprzedaż e-znaków opłaty sądowej w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości**”.

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania ofertowego na świadczenie usług przyjmowania opłat wnoszonych na rachunki Sądu Rejonowego w Sokółce kartami płatniczymi i gotówką z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych oraz sprzedaż e-znaków opłaty sądowej w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości nr postępowania A. 262.16.2024 przedstawiam pytania, które wpłynęły w niniejszym postępowaniu, wraz z odpowiedziami:

**Pytanie I: Dotyczy: Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr A.262.16.2024 rozdz. I ust. 15 pkt.7): „monitor -panelowy, dotykowy PCT kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 21”,**

**Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie wyposażone w monitor panelowy, dotykowy, kolorowy z ekranem min. 19 ” o prostym interfejsie graficznym, skonstruowanym pod kątem obsługi osób z problemami wzroku? Dodatkowo Wykonawca zapewnia klawiaturę Braille’a uwzględniając tym samym potrzeby osób niedowidzących.**

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje monitor panelowy, dotykowy, kolorowy z ekranem min. 19”

**Zamawiający zmienia Załącznik Nr 1 Przedmiot zamówienia pkt. 15/7 nadając mu brzmienie: „monitor panelowy, dotykowy, kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 19” urządzenie powinno być przystosowane do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą z dnia 19.07.2019r (Dz. U. z 2022 poz. 2240 z póź. zm) .**

**Pytanie II: Dotyczy: Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr A.262.16.2024 rozdz. I ust. 15 pkt. 15): „ regulowana wysokość urządzenia celem dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych (np. poruszających się na wózku inwalidzkim),.”**

Odpowiedź: Zmawiający oświadcza, że wysokość urządzenia winna być optymalnie przystosowana celem zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2022 r., poz. 2240 z późn. zm.). Uwzględniając, że ustawa nie określa wymagań technicznych urządzeń płatniczych, Wykonawca może uwzględnić rekomendacje dla takich urządzeń Związku Banków Polskich zawarte w publikacji „Dobre praktyki obsługi osób z niepełnosprawnościami przez banki’

*Zamawiający zmienia Załącznik Nr 1 Przedmiot zamówienia pkt. 15/15 nadając mu brzmienie: „urządzenie powinno być przystosowane do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r., poz. 2240 z późn. zm.).*

**Pytanie III. Dotyczy: Zapytanie ofertowe rozdz. III: „Zamówienie należy realizować przez okres 24 miesięcy, tj. począwszy od 1 października 2024 roku do dnia 30 września 2026 roku.”. oraz Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr A.262.16.2024 rozdz. III ust. 1: „(...) Umowa świadczenia usług przyjmowania płatności w terminalu płatniczym została zawarta z Fiserv Polska S.A. (dawniej First Data Polska S.A.), ul. Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa. Umowa obowiązuje do 31 grudnia 2025 r;”.**

**Pytanie: Czy Zamawiający zamierza zawrzeć kolejną umowę z Fiserv Polska S.A. (dawniej First Data Polska S.A.), która będzie obowiązywała od 1 stycznia 2026r. celem kontynuacji uczestnictwa sądu w Programie Polska Bezgotówkowa? Jeśli „nie” prosimy o informację, kto będzie ponosił koszty związane z realizacją transakcji bezgotówkowych.**

Odpowiedź: Zamawiający oświadcza, iż po zakończeniu obowiązującej umowy z Fiserv Polska S.A. *nie przewiduje zawarcia nowej umowy* z tym lub innym dostawcą (agentem rozliczeniowym). Wykonawca będzie musiał ponieść we własnym zakresie wszystkie koszty związane z realizacją transakcji bezgotówkowych oraz gotówkowych.

**Pytanie IV. Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie podmioty uczestniczące w realizacji przedmiotu zamówienia posiadały status Banku, Poczty Polskiej, Krajowej Instytucji Płatniczej i posiadać odpowiednie zezwolenia zgodnie z ustawą o usługach płatniczych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2360 z późn. zm.), gwarantując tym samym bezpieczeństwo transakcji finansowych?**

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby wszystkie podmioty uczestniczące w realizacji przedmiotu zamówienia posiadały status Banku lub Poczty Polskiej lub Krajowej Instytucji Płatniczej. Powinny również posiadać odpowiednie zezwolenia zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, co jest kluczowe dla zapewnienia bezpieczeństwa finansowego transakcji. Taki

wymóg wynika z konieczności zagwarantowania, że podmioty biorące udział w przetargu mają odpowiednie kompetencje i zabezpieczenia prawne oraz finansowe.

***Zamawiający zmienia Załącznik Nr 1 Przedmiot zamówienia , dodając pkt. 17 Zamawiający wymaga, aby wszystkie podmioty uczestniczące w realizacji przedmiotu zamówienia posiadały status Banku lub Poczty Polskiej lub Krajowej Instytucji Płatniczej i posiadały odpowiednie zezwolenia zgodnie z ustawą o usługach płatniczych.***

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż termin składania ofert przesunięto na godz. 15.00 w dniu 21 sierpnia 2024 r.**

Iwona  
Gudalewska

Elektronicznie podpisany  
przez Iwona Gudalewska  
Data: 2024.08.16 14:23:12  
+02'00'

**Dyrektor**  
***Sądu Rejonowego w Sokółce***  
***Iwona Gudalewska***